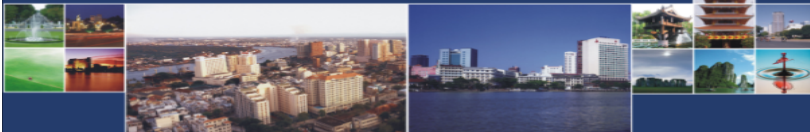


Các giải pháp CNTT

Thông tin dịch vụ



Các giải pháp CNTT

Cam kết của DTL

DTL làm việc với Doanh nghiệp để thiết kế, xây dựng và thực hiện triển khai các giải pháp CNTT phù hợp, đạt hiệu quả về mặt chi phí nhằm tăng cường hiệu suất trong hoạt động doanh nghiệp. Giải pháp của chúng tôi được thiết kế nhằm đáp ứng nhu cầu hiện tại và trong tương lai theo mục tiêu và đối tượng quản lý của Doanh nghiệp.



Các dịch vụ mô tả sau đây sẽ cung cấp một giải pháp tích hợp đầy đủ và được thiết kế để đáp ứng các yêu cầu cụ thể của mỗi tổ chức. Chúng tôi áp dụng phương pháp luận đặt mục tiêu trọng tâm vào các giải pháp công nghệ thông tin xoay quanh con người và quy trình, cũng như khả năng về công nghệ.

DTL áp dụng các phương pháp và công cụ có thể áp dụng được để điều chỉnh chúng cho phù hợp với môi trường kinh doanh và công nghệ.

Đội ngũ tư vấn của DTL

Các Tư vấn viên của DTL được đào tạo, có kinh nghiệm và có kiến thức để chuyển giao các kết quả mà Doanh nghiệp yêu cầu và mong đợi.

Đội ngũ tư vấn dịch vụ CNTT của DTL là sự phối hợp hiệu quả từ các chuyên gia ở các lĩnh vực bao gồm tư vấn tài chính & kế toán; tư vấn triển khai giải pháp Microsoft Dynamics, Epicor, Exact, Accpac ... tư vấn hệ thống hạ tầng cơ sở; kế toán trưởng; tư vấn quản lý; và các chuyên gia đào tạo có kinh nghiệm. Các chuyên gia tư vấn của chúng tôi hiểu rõ giá trị đích thực của việc triển khai ứng dụng các giải pháp CNTT và tác động của nó đối với sự thay đổi của doanh nghiệp.

Với những kinh nghiệm này, các chuyên viên tư vấn của DTL sẽ mang đến sự đa dạng từ các phương pháp đã chứng thực, kinh nghiệm thực tế và sự am hiểu về công nghệ để cung cấp giải pháp tốt nhất đáp ứng các yêu cầu kinh doanh của Doanh nghiệp.

Các giải pháp công nghệ của DTL?

- ❑ Chuẩn đoán hệ thống CNTT > Trang 2
- ❑ Giải pháp nguồn lực doanh nghiệp (“ERP”) – Phần mềm kế toán > Trang 3
- ❑ Bảo mật công nghệ và Quản lý rủi ro > Trang 4
- ❑ Các hoạt động điều hành hệ thống > Trang 5
- ❑ Chiến lược CNTT > Trang 6
- ❑ Các giải pháp phân tích dữ liệu > Trang 7



Chuẩn đoán hệ thống CNTT



Dịch vụ chuẩn đoán CNTT của DTL được thiết kế để giúp Doanh nghiệp có được sự hiểu biết tốt hơn đối với hệ thống CNTT hiện tại và các vấn đề phát sinh trong tương lai.

Chuẩn đoán CNTT có hiệu quả về chi phí và có khả năng nhận dạng các vấn đề chủ chốt mà môi trường CNTT của tổ chức đang phải đối mặt. Kinh nghiệm của chúng tôi cho phép chúng tôi nhận dạng từ 80 đến 90% các vấn đề bao gồm tất cả các vấn đề then chốt. Nếu nhận dạng ra được dấu hiệu của các vấn đề thì DTL và ban quản lý có thể thỏa thuận điều tra chi tiết hơn cho từng vấn đề cụ thể.

Chuẩn đoán hệ thống CNTT

Mục tiêu

Mục tiêu chính của Chuẩn đoán CNTT là để xác định mức độ đáp ứng của hệ thống đang tồn tại với các yêu cầu, mục đích và mục tiêu của Doanh nghiệp.

Phạm vi

Phạm vi chuẩn đoán bao gồm:

- ❑ Phỏng vấn người dùng chính để đánh giá sự hài lòng, các vấn đề phát sinh và các ý tưởng cải thiện.
- ❑ Xem xét lại hệ thống/phần mềm kinh doanh và kế toán để xác định chúng có đáp ứng được nhu cầu của Doanh nghiệp trong hiện tại và tương lai
- ❑ Xem xét lại quá trình lập chiến lược CNTT
- ❑ Đánh giá các phương pháp quản lý CNTT, ngân sách, đánh giá kết quả thực hiện và quản lý dự án
- ❑ Xem xét lại hoạt động CNTT – hoạt động hàng ngày và các thủ tục, sao lưu, v.v....
- ❑ Đánh giá kỹ năng và khả năng, kết hợp với các chương trình học tập và đào tạo
- ❑ Xem xét lại cách kiểm soát hệ thống – bảo mật, chính sách và thủ tục, nhiệm vụ.

Chuyển giao

DTL cung cấp cho ban quản lý kết quả chuẩn đoán chi tiết hệ thống CNTT cùng với các đề nghị có tính thực tế cao và đề xuất các ý tưởng cho sự cải tiến. Các đề nghị được ưu tiên và bao gồm sự ước lượng nguồn lực và chi phí.

“Bằng việc chuẩn đoán định kỳ hiện trạng hệ thống CNTT, vấn đề phát sinh sẽ được phát hiện. Do đó, việc kê toa phù hợp nhất sẽ được đệ trình với thời gian nhanh nhất”



ERP – Giải pháp kinh doanh

Bước 1: Hiểu yêu cầu của Doanh nghiệp và chọn “đúng” giải pháp

Chúng tôi sẽ:

- ❑ Tìm hiểu yêu cầu kinh doanh và phân tích các hệ thống thông tin của Doanh nghiệp thông qua việc phỏng vấn những người dùng chính và ban quản lý.
- ❑ Giúp Doanh nghiệp đánh giá các lựa chọn khác nhau và chọn đúng hệ thống cho mình.

Bước 2: Triển khai gói phần mềm

Dịch vụ của chúng tôi bao gồm:

- ❑ Cài đặt và định hình hệ thống
- ❑ Chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống cũ sang hệ thống mới.
- ❑ Thử nghiệm hệ thống mới
- ❑ Đào tạo người dùng và phát triển các chính sách, quy trình, tài liệu sử dụng mới
- ❑ Quy trình khôi phục sự cố và sao lưu dữ liệu
- ❑ Triển khai và bàn giao
- ❑ Giám sát hậu triển khai
- ❑ Quản trị dự án và đảm bảo chất lượng

Kinh nghiệm triển khai ERP

Gói giải pháp:

- ❑ **3F** – POS, Nhà hàng, Khách sạn
- ❑ **Epicor** – Sản xuất và Phân phối

Các ngành:

- ❑ Dịch vụ, Nhà hàng, Khách sạn và Du lịch
- ❑ Chế tạo và công nghiệp nhẹ
- ❑ Dược phẩm và thực phẩm chế biến
- ❑ Phân phối và bán lẻ
- ❑ Xây dựng
- ❑ Viễn thông và công nghệ

Các yêu cầu chính đối với phần mềm Kế toán, Hậu cần, Tài chính & Dịch vụ

Khách hàng, bán hàng và chuỗi cung ứng	Phân hệ Tài chính	Phân hệ Dịch vụ
<p>Quản lý quan hệ khách hàng</p> <p>Quản lý hàng bán</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ POS, báo giá và đơn đặt hàng ▪ Kế hoạch giao hàng và qui trình quản lý công nợ <p>Quản lý mua hàng</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kế hoạch và qui trình mua hàng <p>Quản lý kho</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hồ sơ hàng hóa ▪ Kế hoạch hàng tồn kho ▪ Bút toán kho và báo cáo <p>Sản xuất</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Quản lý nguyên vật liệu ▪ Giá thành sản phẩm ▪ Báo cáo & thống kê 	<p>Công nợ phải thu</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hồ sơ khách hàng & Các tài khoản phải thu ▪ Quản lý tín dụng ▪ Khoản giảm trừ ▪ Thanh toán & thư nhắc nợ ▪ Thuế giá trị gia tăng (VAT) <p>Công nợ phải trả</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Các tài khoản phải trả và hồ sơ nhà cung cấp ▪ Thanh toán ▪ Thuế giá trị gia tăng (VAT) <p>Sổ cái</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hệ thống tài khoản ▪ Báo cáo tài chính ▪ Hợp nhất (nhiều công ty/chi nhánh) ▪ Ngân sách 	<p>Quản trị nguồn nhân lực</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hồ sơ nhân viên ▪ Tính lương ▪ Phiếu lương ▪ Thống kê nhân viên, Nghỉ việc ▪ Bảo hiểm xã hội ▪ Thuế thu nhập cá nhân <p>Quản lý Nhà hàng, Khách sạn</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiếp tân, Thu ngân ▪ Sơ đồ Bàn, Phòng, Hóa đơn (tách, gộp), Mini bar... ▪ Định mức vật tư ▪ Báo cáo doanh thu theo ca, nhà hàng... <p>Tính năng đặc biệt</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Đa ngôn ngữ, Đa tiền tệ ▪ Kết xuất ra/ từ Excel



Bảo mật hệ thống và quản lý rủi ro

Bạn cần biết rằng hệ thống thông tin của bạn là an toàn, đáng tin cậy, luôn luôn sẵn sàng và được kiểm soát đầy đủ. Khi các công việc ngày càng phụ thuộc vào các máy tính cùng các thông tin được lưu trữ trên các thiết bị đó, các thông tin này càng dễ bị xâm hại trái phép bởi nội bộ và bên ngoài, hay do việc tình cờ xóa dữ liệu hoặc chỉnh sửa dữ liệu để che dấu sự gian lận.

Các chuyên gia bảo mật của chúng tôi sẽ giúp doanh nghiệp và các nhà quản lý công nghệ chú tâm đến các rủi ro bảo mật đó.

Các giải pháp bảo mật của DTL

Dịch vụ bảo mật của DTL nhằm mục tiêu bao quát toàn bộ sự bảo mật và được thiết kế phù hợp với yêu cầu cụ thể của Doanh nghiệp. Chúng tôi cung cấp một bộ khung rõ ràng để đánh giá các rủi ro và hỗ trợ các công cụ và các phương pháp đã được kiểm chứng để đánh giá, kiểm soát, giám sát và đo lường các rủi ro như vậy.



Xem xét tổng quan các kiểm soát hệ thống

- ❑ Các quy trình và chính sách bảo mật
- ❑ Giám sát xâm nhập – phát hiện và nhận dạng thủ phạm.
- ❑ Phân chia nhiệm vụ – quyền đăng nhập vào hệ thống bởi người sử dụng, người quản lý và người phát triển.
- ❑ Khôi phục lại các sự cố và lập các kế hoạch phát triển liên tục hệ thống
- ❑ Các kiểm soát thuộc về môi trường và vật lý – các ổ khóa, máy lạnh, bảo vệ nước/lửa/ khí

Tư vấn về kiểm soát ứng dụng

- ❑ Kiểm soát truy cập, đầu vào, chỉnh sửa và xóa các dữ liệu rác trong ứng dụng – ví dụ: phần mềm kế toán, hệ thống tính lương, hệ thống email và các hệ thống kinh doanh khác

Đánh giá kiểm soát hệ thống mạng

- ❑ Bảo mật hệ thống (Windows, UNIX, etc), truy cập từ xa, v.v....

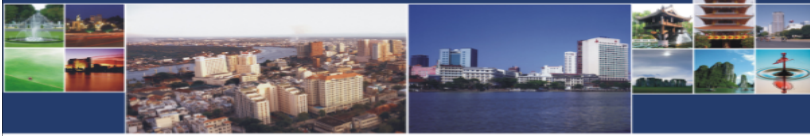
An ninh thương mại điện tử

- ❑ Quét các nơi dễ bị xâm hại bao gồm bức tường lửa
- ❑ Sự tấn công và thâm nhập/ định dạng
- ❑ Thiết kế và triển khai các cấu trúc bảo mật thương mại điện tử

Các dịch vụ kiểm soát hệ thống thông tin nội bộ

- ❑ Thành lập các nhóm và cung cấp các nhân viên IT cho việc kiểm soát hệ thống thông tin nội bộ

“Không nhận dạng và xử lý các rủi ro của hệ thống thông tin nghĩa là chấp nhận các rủi ro đó”



Các hoạt động điều hành hệ thống

Sự thay đổi nhanh chóng trong môi trường kinh doanh và sự đổi mới công nghệ đã gia tăng các thách thức cho môi trường điều hành hệ thống thông tin. Các dự án ngày càng trở nên phức tạp hơn, người sử dụng đang yêu cầu các thông tin kịp thời, có giá trị gia tăng và các doanh nghiệp ngày càng khó khăn hơn trong việc tìm kiếm các nhân viên có đủ điều kiện để đáp ứng các yêu cầu – đặc biệt là các nhân viên có khả năng quản lý hệ thống thông tin.

Cùng lúc đó, các tổ chức ngày càng chịu nhiều áp lực đối với việc quản lý tốt chi phí và quản lý việc phân tích chi tiết hơn đối với đầu tư CNTT.

Các giải pháp của DTL

Để đáp ứng các yêu cầu phát triển, DTL cung cấp nhiều giải pháp điều hành hệ thống thông tin. Đội ngũ tư vấn của chúng tôi có thể đáp ứng tất cả các vấn đề mà doanh nghiệp đang phải đối đầu với những giải pháp hoạt động điều hành và kinh nghiệm quản lý kinh doanh thực tế, tập trung:



Các hoạt động điều hành hệ thống

Chúng tôi có thể cung cấp:

- ❑ Hỗ trợ kỹ thuật và hỗ trợ khẩn cấp tại chỗ
- ❑ Quản lý và triển khai hệ thống mạng – Windows và W2X
- ❑ Đào tạo nhân viên thông tin
- ❑ Quản lý hiệu suất và khả năng thực hiện
- ❑ Hỗ trợ và bảo trì phần cứng
- ❑ Phát hiện virus, loại bỏ phần mềm gián điệp và thiết lập các bức tường lửa
- ❑ Phục hồi dữ liệu khẩn cấp
- ❑ Cài đặt phần mềm và cấu hình
- ❑ An toàn và bảo vệ hệ thống mail
- ❑ Xây dựng, thiết kế và phát triển hệ thống trên web

Các giải pháp này có thể được xem như là hoạt động quản lý thông tin theo hợp đồng dịch vụ. Các hoạt động này có hiệu quả về chi phí và giúp doanh nghiệp có được các nguồn lực hỗ trợ khi cần.



Các giải pháp lập chiến lược CNTT

Tốc độ thay đổi nhanh chóng của môi trường kinh doanh hiện đại đòi hỏi các quyết định về thông tin và công nghệ phải được tiếp cận một cách chiến lược. Quan trọng là các giải pháp công nghệ cho doanh nghiệp của bạn phải phù hợp với các mục đích và mục tiêu kinh doanh chính.

Hoạch định chiến lược kinh doanh và chiến lược CNTT có liên quan chặt chẽ với nhau. Sự thiếu khả năng trong việc nhận ra việc này có thể dẫn đến kết quả là doanh nghiệp thực hiện các quyết định sai trong việc đầu tư CNTT, ví dụ như đầu tư sai công nghệ hoặc đầu tư không đúng thời điểm.

Các đặc điểm chính của giải pháp chiến lược CNTT

- ❑ Gia tăng sự nhận thức và đánh giá lợi ích của Công nghệ trong toàn bộ Doanh nghiệp và trong quản lý
- ❑ Kết hợp chiến lược công nghệ với chiến lược, đường hướng, mục đích và mục tiêu kinh doanh của Doanh nghiệp.
- ❑ Cung cấp tầm nhìn ở nơi mà việc tổ chức Công nghệ sẽ tập trung vào nỗ lực của nó.
- ❑ Lưu trữ tài liệu về các “sản phẩm và dịch vụ” mà Công nghệ sẽ cung cấp để hỗ trợ cho Doanh nghiệp – cho phép công nghệ thay thế quy trình kinh doanh với sự đồng ý của cả nhà quản lý kinh doanh và nhà quản lý công nghệ.
- ❑ Mô tả các yêu cầu về khả năng và chuyên môn
- ❑ Mô tả cơ cấu quản lý và điều hành môi trường CNTT.
- ❑ Đặt ra cách tiếp cận đầu tư, ngân sách và thiết lập “Bảng chỉ tiêu” để đo lường giữa thực hiện và kết quả.





Phân tích dữ liệu

Công cụ cải tiến việc ra quyết định

Rất nhiều hệ thống không cung cấp đầy đủ và kịp thời các thông tin mà có thể được đọc, hiểu và đưa vào sử dụng. Rất khó để thực hiện tốt các quyết định kinh doanh mà không có các thông tin liên quan. Đối với các vấn đề phức tạp hơn, thì người ra quyết định phải đối mặt với khung thời gian ngày càng ngắn hơn trong đó các rủi ro tiềm tàng lại lớn hơn trong việc ra các quyết định chiến lược.

DTL có thể phân tích dữ liệu nhanh chóng cho mục tiêu quản lý hoặc soát xét bằng cách sử dụng các kinh nghiệm của chúng tôi trong việc phân tích dữ liệu, kiến thức sâu rộng và sử dụng các phân tích dữ liệu của Microsoft

Chúng tôi có thể chuyển các tập tin từ bất cứ định dạng nào thành các tập tin dữ liệu để sử dụng mà có thể sau đó được phân tích dễ dàng bằng sử dụng SQL hoặc MS Excel và Access.

Bằng cách sử dụng các công cụ đặt biệt khác, chúng tôi có thể đưa vào các tập tin bằng hình ảnh và chuyển chúng thành tập tin dữ liệu sẵn sàng để phân tích.



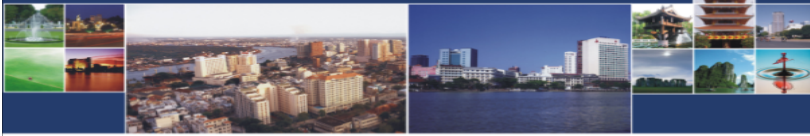
Dịch vụ của chúng tôi bao gồm::

- ❑ **Chuyển đổi dữ liệu** – chuyển dữ liệu từ hệ thống cũ sang hệ thống mới
- ❑ **Phân tích dữ liệu kinh doanh**
- ❑ **Quản lý quan hệ khách hàng**
- ❑ **Hỗ trợ quyết định** – Mô hình tài chính và thống kê
- ❑ **Hỗ trợ kiểm toán** – Các giao dịch bất thường và ngoại lệ

Phân tích dữ liệu – Ví dụ về các ứng dụng

Ứng dụng phân tích dữ liệu có thể được phát triển để đáp ứng các yêu cầu đặt biệt của Doanh nghiệp. Sau đây là một vài ví dụ về các ứng dụng phân tích dữ liệu:

- ❑ Quản lý quan hệ khách hàng – phân khúc, phân tích lợi nhuận, hồ sơ khách hàng
- ❑ Tìm kiếm các giao dịch bất thường – nhận dạng ở diện rộng và các giao dịch bất thường, ví dụ như một lượng lớn các phiếu giảm trừ công nợ
- ❑ Kiểm tra bảng giá - Kiểm tra giá trên hoá đơn và các sự phù hợp với danh sách bảng giá chuẩn
- ❑ Tính toán lại lãi xuất cho vay, các khoản nợ bên ngoài
- ❑ Phân tích dữ liệu kinh doanh – các khoản nợ, tín dụng, tiền lương, kiểm kê



DTL – Tổng thể các giải pháp

Dịch vụ tư vấn doanh nghiệp

- ❑ Tư vấn quản lý – Chiến lược, Kế hoạch kinh doanh và Cải tiến quy trình
- ❑ Xây dựng hệ thống kế toán và dịch vụ kế toán
- ❑ Nghiên cứu tính khả thi, Phân tích đầu tư và Giấy phép
- ❑ Định giá doanh nghiệp và tài sản
- ❑ Mua bán và sáp nhập doanh nghiệp

Dịch vụ tư vấn thuế

- ❑ Đại diện cho khách hàng làm việc với cơ quan thuế
- ❑ Thuế thu nhập cá nhân – Trong và ngoài nước
- ❑ Thuế nhà thầu nước ngoài
- ❑ Thuế giá trị gia tăng
- ❑ Thuế thu nhập doanh nghiệp
- ❑ Thuế nhập khẩu
- ❑ Chiến lược thâm nhập thị trường
- ❑ Xem xét lại hợp đồng

Dịch vụ kiểm toán

- ❑ Kiểm toán theo luật định
- ❑ Báo cáo kiểm toán tập đoàn
- ❑ Các xem xét và điều tra đặt biệt
- ❑ Kiểm toán nội bộ
- ❑ Soát xét việc tuân thủ lao động
- ❑ Đảm bảo hệ thống thông tin

Thông tin liên hệ

Để biết thêm thông tin chi tiết về các giải pháp công nghệ của DTL, vui lòng liên hệ:

Thành phố Hồ Chí Minh:

Nguyễn Đông Hồ

Văn phòng: (84 8) 3827 5026
Di động: (84) 0903 329 369
Fax: (84 8) 3827 5027
Email: honguyen@horwathdtl.com.vn

Trần Phi Phương

Văn phòng: (84 8) 3827 5026
Di động: (84) 0918 456 900
Fax: (84 8) 3827 5027
Email: phuongtran@horwathdtl.com.vn

DTL Auditing Company

Tp. Hồ Chí Minh:

Lầu 5
Toàn nhà Sài Gòn 3
140 Nguyễn Văn Thủ
Quận 1
Tp. Hồ Chí Minh
Việt Nam
Điện thoại: (84 8) 3827 5026
Fax: (84 8) 3827 5027
Email: dtlco@horwathdtl.com.vn

www.horwathdtl.com

Hà Nội:

Phòng 203, lầu 2
Toàn nhà D5, Lô C
Nguyễn Phong Sắc
Cầu Giấy
Hà Nội
Việt Nam
Điện thoại: (84 4) 6285 8899
Fax: (84 4) 6285 8999
Email: dtlhn@horwathdtl.com.vn